



Polityka Jakości

Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Białostockiej

Misją Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Białostockiej jest zaspokojenie potrzeb naszych klientów poprzez skuteczną i efektywną realizację zadań i celów oraz zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług.

Urząd Miejski w Dąbrowie Białostockiej jest aparatem pomocniczym, przy pomocy, którego Burmistrz Dąbrowy Białostockiej wykonuje swoje zadania na podstawie i w granicach prawa.

Miarą poziomu osiągnięcia celu jest deklarowane zadowolenie mieszkańców Gminy Dąbrowa Białostocka.

Aby osiągnąć podstawowy cel jakościowy, Burmistrz Dąbrowy Białostockiej ustala Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Białostockiej, w której deklaruje:

- zagwarantowanie rzetelnej, terminowej i profesjonalnej obsługi, zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, zmierzającej w konsekwencji do zwiększenia poziomu zadowolenia klientów z jakości usług świadczonych przez Urząd Miejski,
- dobór kadry urzędniczej umożliwiający zatrudnienie najlepszych, kompetentnych w kontaktach, bezstronnych fachowców, efektywnie wykorzystujących swój czas pracy, jej systematyczne szkolenie i stale podnoszących kwalifikacje,
- realizację zadań zmierzających do poprawy jakości życia mieszkańców,
- zapewnienie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych,
- efektywny i skuteczny przepływ informacji w jednostce.

Burmistrz Dąbrowy Białostockiej deklaruje swoje osobiste zaangażowanie w dążeniu do osiągnięcia podstawowego celu jakościowego zgodnie z Systemem Zarządzania Jakością, według normy PN-EN ISO 9001:2015

Burmistrz Dąbrowy Białostockiej

mgr Romuald Gromacki

Dąbrowa Białostocka, 29 grudnia 2017 r.